

**STATUS OF CONSTITUTION OF C.G.R.F. (COMPANY LEVEL)
PuVVNL, VARANASI**

CONSTITUTION OF CGRF AT COMPANY, DISCOM LEVEL	PUBLICITY OF THE ADDRESS, CONTACT DETAILS, EMAIL AND PROCEDURE OF THE FORUMS
1	2
कम्पनी स्तर	कार्यालय उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम विद्युत प्रशिक्षण केन्द्र, पूर्वांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड, विद्युत नगर, डी0एल0डब्लू0, भिखारीपुर, वाराणसी-221004 मो0. न0 9450963518 ई-मेल आई0डी0 cgrfvns@gmail.com



PuVVNL-VARANASI

STATUS OF CONSTITUTION OF CGRF's UPTO Circle LEVEL (to be submitted separately for each Discom)

S.N.	Name of Circle	Publicity of the address, contact details, Email and procedure of the forums.
1	2	3
1	विद्युत वितरण मण्डल-प्रथम आजमगढ़	1. उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम कार्यालय- अधीक्षण अभियन्ता, विद्युत वितरण मण्डल-प्रथम, आजमगढ़-276001 2. मोबाईल नं०-9415227000 3. ई-मेल : seazangarh@yahoo.in 4. प्रचार-प्रसार किया जा रहा है।
2	विद्युत वितरण मण्डल-बलिया	1. उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम कार्यालय- अधीक्षण अभियन्ता, विद्युत वितरण मण्डल-बलिया, हाईडिल कालोनी सिविल लाईन सब स्टेशन के पास पिन कोड-276001 2. मोबाईल नं०-8004932174 3. ई-मेल : seballia2016@gmail.com 4. प्रचार-प्रसार किया जा रहा है।
3	विद्युत वितरण मण्डल-सिद्धार्थनगर	1. उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम कार्यालय- अधीक्षण अभियन्ता, विद्युत वितरण मण्डल-सिद्धार्थनगर पिन कोड-272207 2. मोबाईल नं०-9432420139 3. ई-मेल : cgrfsdr@gmail.com 4. प्रचार-प्रसार किया जा रहा है।
4	विद्युत वितरण मण्डल-सोनभद्र	1. उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम कार्यालय- अधीक्षण अभियन्ता, विद्युत वितरण मण्डलए महिला थाना के बगल में, राबर्टगंज, सोनभद्र, पिन कोड-231216 2. मोबाईल नं०-9450964000 3. ई-मेल : cgrfsonbhadra@gmail.com 4. प्रचार-प्रसार किया जा रहा है।

5	विद्युत वितरण मण्डल-भदोही	<ol style="list-style-type: none"> उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम कार्यालय- अधीक्षण अभियन्ता, विद्युत वितरण मण्डल-भदोही, कार पार्लर के सामने, हरियाँव, भदोही-221401 मोबाईल नं0-8004932072 ई-मेल : cgrfbhadohi@gmail.com प्रचार-प्रसार किया जा रहा है।
6	विद्युत वितरण मण्डल-मिर्जापुर	<ol style="list-style-type: none"> उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम कार्यालय- अधीक्षण अभियन्ता, विद्युत वितरण मण्डल, मिर्जापुर पिन कोड-231001 मोबाईल नं0-9415304000 ई-मेल : cgrfedcmirzapur@gmail.com प्रचार-प्रसार किया जा रहा है।
7	विद्युत वितरण मण्डल-प्रथम प्रयागराज	<ol style="list-style-type: none"> उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम कार्यालय- अधीक्षण अभियन्ता, विद्युत वितरण मण्डल-प्रथम, प्रयागराज पिन कोड-221401 मोबाईल नं0-9415224000 ई-मेल : seedc1ald@gmail.com प्रचार-प्रसार किया जा रहा है।
8	विद्युत नगरीय वितरण मण्डल-प्रथम प्रयागराज	<p>Publicity of the address, e-mail & procedure etc are being published in the leading news papers. However, the e-mail address is cgrf.eudc1.prayagraj@gmail.com</p> <p>Temp. Add. Is office of the undersigned 57 George Town, Prayagraj and day will be decided for meeting In every week of the month.</p>
9	विद्युत नगरीय वितरण मण्डल-द्वितीय वाराणसी	<ol style="list-style-type: none"> उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम का पता- नगरीय विद्युत वितरण मण्डल, द्वितीय, प्रथम तल, सिगरा, वाराणसी-221010 मोबाईल नं0-9450963543 ई-मेल : cgrfuedcvns@gmail.com प्रचार-प्रसार किया जा रहा है।

10	विद्युत वितरण मण्डल-वाराणसी	<ol style="list-style-type: none">1. उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम कार्यालय अधीक्षण अभियन्ता, विद्युत वितरण मण्डल, भिखारीपुर, वाराणसी-2210042. मोबाईल नं०-80049270713. ई-मेल : edcvnscgrf@gmail.com4. प्रचार-प्रसार किया जा रहा है।
11	विद्युत वितरण मण्डल-प्रथम जौनपुर	कार्यालय उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम, Superintending Engineer, Electricity Distribution Circle-I 132 KV Substation Husenabad, Jaunpur Mobile: 9415221000 email : seedcjpg@gmail.com Advertisement has been done



PuVVNL-VARANASI

STATUS OF CONSTITUTION OF CGRF's UPTO Zone LEVEL (to be submitted separately for each Discom)

Name of Zone	Publicity of the address, contact details, Email and procedure of the forums.
1	2
अजमगढ़ क्षेत्र (जोन स्तर)	विद्युत उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम, क्षेत्रीय कार्यालय, सिधारी हाईडिल कालोनी, आजमगढ़। मोबाईल नं०-9450963503 ई-मेल : ccgrfazm@gmail.com
बस्ती क्षेत्र (जोन स्तर)	क्षेत्रीय कार्यालय उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम क्षेत्र स्तर हाईडिल कालोनी, मालवीय रोड, बस्ती-272001 ई-मेल : cgrfbasti01@gmail.com प्रचार-प्रसार किया जा रहा है।
गोरखपुर क्षेत्र (जोन स्तर)	Add : Office of Chief (D) Gorakhpur Zone-1, Mohaddipur, Gorakhpur Mob. No. 9415343333 Email ID : cgrfgorakhpurzone1@gmail.com Meeting Proposed on Every Saturday



प्रयागराज-प्रथम (जोन स्तर)	कार्यालय विद्युत उपभोक्ता ब्यथा निवारण फोरम, 1-ए, कमला नेहरू रोड, पावर हाउस परिसर, प्रयागराज-211001 cgrfprayagraj@gmail.com
वाराणसी-प्रथम (जोन स्तर)	1. उपभोक्ता ब्यथा निवारण फोरम का पता-कार्यालय मुख्य अभियन्ता (वितरण), वाराणसी क्षेत्र-प्रथम, भिखारीपुर,, हाइडिल कालोनी, वाराणसी-221004 2. मोबाईल नं०-9450963503 3. ई-मेल : cgrfvnszone1@gmail.com 4. प्रचार-प्रसार किया जा रहा है।

- 3.11 (ड) शिकायत के साथ नकद या भारतीय पोस्टल ऑर्डर या डिमांड ड्राफ्ट या बैंकर चेक या इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर या अनुज्ञप्तिधारी द्वारा निर्दिष्ट किसी अन्य साधन के माध्यम से नीचे दी गई तालिका में निर्दिष्ट शुल्क के साथ होगा और अनुज्ञप्तिधारी द्वारा अपने खातों में उचित रूप से लेखित किया जाएगा: -

उपभोक्ता श्रेणी का प्रकार	शुल्क
कृषि और आवासीय	रु0 25 प्रति किलोवाट (अधिकतम 50 रुपये)
वाणिज्यिक	रु0 100 प्रति किलोवाट (अधिकतम 1000 रुपये)
लघु और मध्यम उद्योग	रु0 75 प्रति किलोवाट (अधिकतम 750 रुपये)
बड़े और भारी उद्योग	रु0 100 प्रति किलोवाट (अधिकतम 1000 रुपये)
अन्य	रु0 50 प्रति किलोवाट (अधिकतम 500 रुपये)

3.12. शिकायतों के लिए फोरमों का पदानुक्रम-

(क) मूल क्षेत्राधिकार-उपभोक्ता शिकायत की प्रकृति के आधार पर उप-खण्ड/खण्ड/मंडल/जोनल/कंपनी स्तर के फोरमों पर अपनी शिकायत दर्ज करेगा जैसा कि नीचे दिया गया है:

क्रम संख्या	फोरम का स्तर	शिकायत की प्रकृति
1.	उप-खण्ड स्तर	<ul style="list-style-type: none"> • आपूर्ति की गुणवत्ता <ul style="list-style-type: none"> ○ विद्युत की आपूर्ति के घंटे ○ आपूर्ति की बहाली ○ विद्युत आपूर्ति में रुकावट/विफलता • सभी एलटी लोड के लिए: नवीन संयोजन / अतिरिक्त भार • बिलों का भुगतान न करने के कारण असंयोजन होने के बाद आपूर्ति का पुनः संयोजन • रुपये 50,000 से कम के बीजक और आकलन से संबंधित विवाद • प्रतिभूति निक्षेप पर ब्याज का भुगतान
2.	खण्ड स्तर	<ul style="list-style-type: none"> • वितरण ट्रांसफार्मर का परिवर्तन • लाइनों/सेवा लाइनों का स्थानांतरण • मीटर से संबंधित सभी शिकायतें सहित <ul style="list-style-type: none"> ○ मीटर रीडिंग ○ जांच रिपोर्ट आने के बाद खराब मीटर को बदलना ○ जले हुए मीटर को बदलना • 1 मेगावाट तक के एचटी भार के लिए: नवीन संयोजन/अतिरिक्त भार • आपूर्ति का स्थायी विच्छेदन (प्रतिभूति निक्षेप की वापसी और अदेयता प्रमाण पत्र जारी करना) • बिलों का भुगतान न करने के अलावा अन्य कारणों से विच्छेदन के बाद आपूर्ति का पुनः संयोजन • रुपये 50,000 से अधिक और रुपये 5 लाख से कम के बिल और आकलन से संबंधित विवाद • प्रतिभूति धनराशि पर ब्याज का भुगतान
3.	मंडल स्तर	<ul style="list-style-type: none"> • अस्थायी विच्छेदन • पावर ट्रांसफार्मर का परिवर्तन • 1 मेगावाट से अधिक एचटी भार के लिए: नवीन संयोजन / अतिरिक्त भार • नेटवर्क के विस्तार/संवर्धन के संबंध में अपेक्षित शिकायतें • रुपये 5 लाख के बराबर और रुपये 15 लाख से कम तक के बिल और आकलन से संबंधित विवाद

क्रम संख्या	फोरम का स्तर	शिकायत की प्रकृति
4.	अंचल स्तर	<ul style="list-style-type: none"> • रुपये 15 लाख के बराबर और रुपये 1 करोड से कम तक के बिल और आकलन से संबंधित विवाद
5.	कंपनी स्तर	<ul style="list-style-type: none"> • प्रदर्शन संबंधी मुद्दों के मानक • कॉल सेंटर के कामकाज और प्रदर्शन से संबंधित शिकायतें • रुपये 1 करोड के बराबर और उससे अधिक के बिल और आकलन से संबंधित विवाद। • निचले फोरमों की सभी अपीलें कंपनी स्तर के फोरम के समक्ष की जाएंगी

नोट:—जब तक उपखण्ड और खण्ड स्तर पर फोरमों की स्थापना नहीं हो जाती है, तब तक उप-खण्ड स्तर और खण्ड स्तर पर फोरमों के कार्यों को मंडल स्तर पर फोरम द्वारा लिया जाएगा। जब तक अंचल स्तर पर फोरमों की स्थापना नहीं हो जाती, तब तक अंचल स्तर पर फोरमों के कार्यों को कंपनी स्तर पर फोरमों द्वारा लिया जाएगा।